

Boletim Informativo – Alutim

Uma iniciativa da Alutim Alumínio Timbó Ltda. – www.ALUTIM.com.br

Novos Mercados e Relacionamento

Esta é a primeira edição do **Boletim Informativo da Alutim Alumínio Timbó Ltda.** Nosso objetivo é manter clientes e parceiros sempre bem informados sobre tudo o que acontece em nossa empresa (lançamentos, novidades), e no mercado (notícias, dicas, artigos) em uma linguagem clara e objetiva.

O **Boletim** é gratuito, e será distribuído por e-mail a todos interessados. Se você tiver alguma dúvida, sugestão ou crítica, por gentileza escreva para o e-mail: alutim@tpa.com.br. Boa leitura! ■

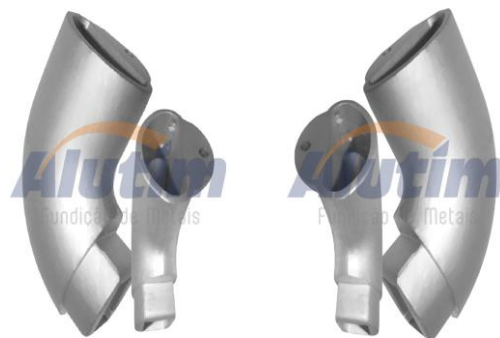
Mandamentos para um bom relacionamento

Os relacionamentos não se constroem da noite para o dia, e sim, durante uma vida inteira. Por isso, fique ao lado de seus Clientes se quiser que eles fiquem ao seu lado. A seguir os mandamentos para um bom relacionamento com o Cliente.

- 1. Ganhe minha confiança:** trata-se do respeito integridade, defesa e qualidade.
- 2. Inspire-me:** desenvolva ligações emocionais significativas com seus Clientes por meio de mensagens motivadoras e positivas.
- 3. Facilite minha vida:** simplicidade, velocidade e utilidade. Não confunda complexidade com progresso. As melhores coisas da vida geralmente são as mais fáceis.
- 4. Dê-me controle:** Respeite o ritmo do seu Cliente, esteja sempre pronto para negociar: prazo de entrega, prazo de pagamento, descontos entre outros.
- 5. 24/7:** O Cliente precisa de organizações que estejam a seu dispor 24 horas por dia e 7 dias por semana. Acesso a qualquer lugar, a qualquer hora.
- 6. Conheça-me:** Não se pode conquistar a lealdade do Cliente sem antes saber o que ele deseja. Ouça e aprenda com as atitudes dele.
- 7. Supere as minhas expectativas:** Até os Clientes mais exigentes podem ficar impressionados, portanto, impressione-os com cortesias, serviços surpreendentes e esforços adicionais que mostrem que você realmente se importa com ele.
- 8. Recompense-me:** Trate seus Clientes como pessoas muito importantes, pois é exatamente o que são para você. Reconheça recompensando-o com brindes, sorteios, acesso privilegiado, entre outros. ■

Lançamentos

Lançamos neste mês de Julho o **Terminal 90° CG 078 Esquerdo e Direito** nas cores: Fosco, Preto e Branco.



Terminal 90° CG 078 – Direito e Esquerdo

O Terminal encaixa no tubo para CG 078 e possui uma aba de fixação para a parede, criando uma conexão entre ambos, oferecendo assim, um acabamento mais seguro e prático para o corrimão. Este e outros lançamentos você encontra no site: www.ALUTIM.com.br>**Pedidos Online.** ■

Feira Intercon 2011 – Convite Especial

Temos a satisfação de convidá-lo a visitar o nosso estande na Feira **INTERCON – A CIDADE DA CONSTRUÇÃO 2011**, na Expoville, em Joinville-SC, estande nº. 98 corredor/C.

Data: 05 a 07 de Outubro – das 15:00 às 21:00 horas
Data: 08 de Outubro – das 13:00 às 20:00 horas

Aguardamos a sua visita!

Durante a feira estaremos divulgando nosso Sorteio que se realizará dia 14 de Outubro.

Prêmios

- 1º Prêmio: 1 Notebook HP
- 2º Prêmio: 1 DVD Player Blu-Ray Philips

Para participar acesse www.ALUTIM.com.br> **Sorteio**, consulte o regulamento, preencha os seus dados completos, aguarde a confirmação e pronto, a sorte está lançada. Mais informações no (47) 3382-1431.

Não perca tempo, faça já o seu cadastro e boa sorte!